

2026-02-02

 **KEYGURU**

## Samooobslužný box na úschovu klíčů

*Návod k použití a samoinstalace*



# Obsah

Obsah.....	1
Bezpečnostní pokyny.....	2
Všeobecné obchodní podmínky.....	3
Balení, přeprava a skladování.....	3
Odpovědnost a záruka.....	3
Dočasná nedostupnost služby.....	4
Popis výrobku.....	5
Účel a provozní podmínky.....	5
Typy a modularita.....	5
Technické parametry.....	6
Instalace, samoinstalace a opravy.....	8
Upozornění.....	8
Umístění boxu.....	8
Samoinstalace.....	9
Součásti balení.....	11
Napájení.....	12
Předepsané napájecí zdroje.....	12
Blokové schéma zapojení.....	14
Provoz a údržba.....	15
Nastavení přístupových kódů a správa rezervací.....	15
Ovládání boxu.....	15
Vložení a vyjmutí klíče.....	15
Zapnutí a vypnutí boxu.....	15
Záložní klíče.....	16
Čištění a běžná péče.....	16
Výměna baterií.....	16
Kontrola funkčnosti.....	16
Řešení potíží s Keyguru boxem.....	16
Likvidace.....	17
Likvidace obalů.....	17
Likvidace výrobku po skončení životnosti.....	17
Kontakty.....	17
Jsme tu pro vás.....	17
Pokud budete mít jakýkoliv dotaz, potřebujete poradit nebo řešíte servisní záležitost, neváhejte se na nás obrátit. Rádi vám pomůžeme najít rychlé a funkční řešení.....	17
Výrobce.....	17
Zákaznická podpora, servis a opravy.....	17
Doručování zásilek.....	18
EU Prohlášení o shodě.....	18

# Bezpečnostní pokyny

1. Před připojením Keyguru boxu k elektrické síti si pozorně přečtete celý Návod k použití.
2. Nepoužívejte výrobek k jinému, než výrobcem stanovenému účelu.
3. Dodržujte provozní podmínky a respektujte technické parametry výrobku.
4. Dodržujte pokyny pro balení, přepravu a skladování výrobku.
5. Používejte pouze napájecí adaptéry a příslušenství dodané nebo schválené výrobcem.
6. Nesundávejte kryty a nezasahujte do konstrukce dodaných výrobků.
7. V případě poškození nebo podezření na závadu přístroj okamžitě odpojte od elektrické sítě a kontaktujte [zákaznickou podporu](#).
8. Opravy Keyguru boxu může provádět pouze autorizovaný servisní partner Keyguru.
9. Samoinstalace nejsou povoleny bez schválení od výrobce.
10. Pro případ nouze mějte záložní klíče uložené mimo Keyguru box.
11. Keyguru box slouží k samoobslužnému předávání klíčů a je určen pro osoby, které jsou schopny jej bezpečně a správně ovládat. Pokud by uživatel mohl potřebovat pomoc nebo dohled, například u dětí, doporučujeme přítomnost odpovědné dospělé osoby.
12. Keyguru box nesmí být vystaven
  - a. venkovnímu prostředí bez příslušné ochrany bod 6.3 VOP <https://keyguru.cz/o-nas/help/>
  - b. přímému slunečnímu záření
  - c. vodě a vodní páře
  - d. otevřenému ohni
  - e. elektrostatickým výbojům
  - f. elektromagnetickému rušení
  - g. infračervenému, ultrafialovému nebo ionizujícímu záření
  - h. hrubému zacházení
13. Do Keyguru boxu nevkládejte
  - a. hořlaviny, výbušniny
  - b. potraviny, léky
  - c. chemikálie, kapaliny, maziva, lepidla, rozpouštědla, sypké materiály
  - d. nádoby pod tlakem
  - e. ostré předměty
  - f. baterie
  - g. živé organismy, biologické materiály
  - h. špinavé předměty
  - i. odpad

# Všeobecné obchodní podmínky

Použití Keyguru boxu podléhá Všeobecným obchodním podmínkám (VOP) zveřejněným na webu výrobce <https://keyguru.cz/o-nas/help/>.

## Balení, přeprava a skladování

- Pro přepravu Keyguru boxu používejte originální obal dodaný výrobcem včetně všech výztuh, vycpávek a výstražných symbolů.
- Box je velký a těžký a jeho přeprava v nevhodném nebo nedostatečném obalu má obvykle za následek jeho poškození.
- Keyguru box skladujte a přepravujte v suchém a čistém prostředí při teplotě 0 - 45 °C.

## Odpovědnost a záruka

**Naším cílem je, aby Keyguru box fungoval spolehlivě a bezpečně. Abychom to mohli dlouhodobě garantovat, je důležité dodržovat doporučené pokyny k používání, instalaci a provozu zařízení.**

Záruku na výrobek bohužel nemůžeme poskytnout v případech, kdy dojde například k:

- nedodržení [bezpečnostních pokynů](#) nebo provozních pokynů,
- neodborné či neautorizované instalaci, opravě nebo zásahu do zařízení,
- používání boxu v rozporu s jeho [účelem nebo provozními podmínkami](#)
- nedodržení zásad správného balení, přepravy nebo skladování,
- nerespektování technických parametrů výrobku,
- hrubému zacházení nebo mechanickému poškození,
- odcizení Keyguru boxu nebo uložených předmětů.

Záruka se rovněž nevztahuje na případy, kdy je zařízení vystaveno nevhodným vlivům, jako jsou:

- výrazné teplotní výkyvy, přímé sluneční záření,
- voda, nadměrná vlhkost nebo pára,
- prach, nečistoty či působení živých organismů,
- chemické látky nebo vytečení baterií,
- vibrace, otřesy,
- elektrostatické výboje, zásah bleskem,

- silné elektromagnetické pole (např. mikrovlnná trouba, svářečka),
- infračervené, ultrafialové nebo ionizující záření (např. infrazářič, UV lampa, rentgen).

## Dočasná nedostupnost služby

V případě dočasné nedostupnosti služby [Keyguru.app](https://keyguru.app) nebo přístupu k předmětům uloženým v Keyguru boxu zajistíme záruční nebo pozáruční servis v souladu se smluvními podmínkami.

Zároveň však nemůžeme nést odpovědnost za případné škody na zdraví, majetku nebo životním prostředí, které by vznikly v důsledku této nedostupnosti..

# Popis výrobku

## Účel a provozní podmínky

- Keyguru box je určený pro samoobslužné předávání klíčů, přístupových karet a čipů.
- Box je určený pro nepřetržitý provoz primárně ve vnitřních prostorách, např. v hotelových recepcích, vstupních halách atd.
- Pro správnou funkci box vyžaduje nepřetržité elektrické napájení a stabilní internetové připojení.
- Pro zajištění spolehlivého provozu doporučujeme použít externí záložní napájecí zdroj (UPS) nejen pro samotný box ale i pro Wi-Fi router nebo jakýkoliv jiný síťový prvek, který zajišťuje připojení boxu k internetu. Keyguru box nemá vestavěný záložní zdroj napájení.
- Dodržujte [bezpečnostní pokyny](#) a respektujte [technické parametry](#) výrobku.
- Pro případ nouze mějte vždy záložní klíče uložené mimo Keyguru box.

## Typy a modularita

- Keyguru box se vyrábí v 9 typových variantách, které se liší:
  - funkcí master/slave
  - velikostí a počtem přihrádek
  - Všech 9 typů se vyrábí v různých dekorech dle aktuální nabídky.
- Keyguru box je modulární díky systému master/slave.
  - Systém master/slave umožňuje propojení až 8 boxů do 1 funkčního celku.
  - V 1 sestavě musí být vždy 1 řídicí master box, ke kterému může být připojeno až 7 dalších slave boxů.
  - Jedna sestava může obsahovat 1 až 8 boxů s celkem 6 až 120 přihrádkami.
  - Master box je samostatně funkční. Slave box nikoliv.

## Technické parametry

<b>Typ Keyguru boxu</b>		M6	M1	M1	S10	S15	M6-	M9-	S6-	S9-
<b>Počet přihrádek</b>		6	10	15	10	15	6	9	6	9
<b>Funkce</b>		Master			Slave		Master		Slave	
<b>Samostatně funkční box</b>		Ano			Ne		Ano		Ne	
<b>Vnější rozměry boxu</b>	<b>Šířka</b>	347	475 mm		357 mm		412	539	294	421
	<b>Výška</b>	248 mm		353	248	353 mm				
	<b>Hloubka</b>	200 mm								
<b>Vnitřní rozměry přihrádky</b>	<b>Šířka</b>	57 mm				120 mm				
	<b>Výška</b>	85 mm								
	<b>Hloubka</b>	84 mm								
<b>Hmotnost prázdného boxu</b>		8,2	11,	14,	9,9	13,	12,	15,	10,	12,
<b>Nosnost</b>	<b>1 přihrádka</b>	0,15 kg					0,20 kg			
	<b>Celý box</b>	0,9	1,5	2,2	1,5	2,2	1,2	1,8	1,2	1,8
<b>Hmotnost plně naloženého boxu</b>		9,1	13,	17,	11,	15,	13,	16,	11,	13,
<b>Elektrické vlastnosti</b>	<b>Napájecí napětí</b>	24 V DC								
	<b>Odběr proudu klidový</b>	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0
	<b>Odběr proudu špičkový</b>	0,4	0,4	0,5	0,3	0,3	0,4	0,4	0,2	0,3

	<b>Příkon klidový</b>	4,8	5,4	6 W	1,2	1,6	4,8	5,4	0,8	1,2	
	<b>Příkon špičkový</b>	10,	11,	12	7,2	7,6	10,	11,	6,8	7,2	
	<b>Baterie</b>	2 x AA*			-		2 x AA*		-		
	<b>Připojení k internetu</b>	Wi-Fi** / LAN***			-		Wi-Fi** / LAN***		-		
	<b>Max. délka LAN kabelu</b>	100 m									
	<b>Max. délka MODBUS kabelu****</b>										
	<b>Max. délka napájecího kabelu</b>	Viz tabulka Instalace -> Napájení -> Předepsané napájecí zdroje									
<b>Provozní podmínky</b>	<b>Stupeň krytí</b>	IP20									
	<b>Teplota</b>	0 - 45 °C									
	<b>Relativní vlhkost</b>	20 - 80% nekondenzující									
<p>* Obvyklá životnost baterií je 5 let. Použitím kvalitních alkalických baterií předejdete problémům.</p> <p>** 2,4GHz a 5GHz IEEE 802.11.b/g/n/ac Wi-Fi</p> <p>*** Gigabit Ethernet (1000 Mbit/s)</p> <p>**** MODBUS kabel nesmí být stíněný</p>											

# Instalace, samoinstalace a opravy

## Upozornění

- Abychom mohli zajistit bezpečný provoz a dlouhodobou spolehlivost Keyguru boxu, provádí instalaci a servisní zásahy standardně autorizovaný servisní partner Keyguru.  
V případě zájmu o vlastní instalaci je vždy možné se s námi předem domluvit a společně najít vhodné řešení.
- Pro správnou funkci zařízení doporučujeme používat výhradně napájecí zdroj dodaný výrobcem, který je navržen přesně pro potřeby Keyguru boxu.
- Napájecí zdroj Keyguru je určen pouze pro napájení samotného boxu. Jeho využití pro další zařízení nedoporučujeme, aby nedocházelo k ovlivnění stability nebo bezpečnosti systému.

## Umístění boxu

- v souladu s [bezpečnostními pokyny](#), [provozními podmínkami](#) a [technickými parametry](#) výrobku,
- v prostředí splňujícím požární, hygienické a elektrotechnické normy a předpisy,
- mimo prostory se zvýšeným rizikem výbuchu nebo požáru,
- v dostatečné vzdálenosti od topných těles a otevřeného ohně,
- v suchém, čistém a neprašném prostředí,
- mimo přímé sluneční záření.

Keyguru box je navržen především k zavěšení na zeď. Doporučujeme jej upevnit tak, aby bylo zajištěno pevné a bezpečné uchycení a nemohlo dojít k jeho nechtěnému uvolnění.

Pro zachování bezpečnosti je důležité, aby zadní panel boxu nebyl volně přístupný a nemohlo dojít k neoprávněné manipulaci. Na horní část boxu nedoporučujeme odkládat žádné předměty.

Zároveň prosíme, aby byl box umístěn tak, aby k němu měl servisní technik v případě potřeby snadný přístup.

# Samoinstalace

## 1. Kontrola zařízení a adaptéru

- ✓ Zkontrolujte, že máte správný napájecí síťový, zásuvkový adaptér, který je dodáván výrobcem Keyguru spolu s boxem.
  - ✓ Jedná se o typ GSM60E24-P1JMEAN WELL 24VDC; 2,5A;
- Je určený pro vstup **AC 230 V, 50 Hz**
- Má odpovídající výstupní napětí a proud přesně podle specifikace výrobce Keyguru (24 V DC, 2.5 A, 60 W max.- ověřte na štítku)
- Má bezpečnostní certifikace **CE**.
- ✓ Adaptér ani kabel nesmí být mechanicky poškozené (praskliny, zlomy, roztřepená izolace).

## 2. Výběr vhodného místa

- ✓ Zásuvka musí být suchá, čistá, nepoškozená, pevně uchycená ve zdi.
  - ✓ Zásuvka by měla být snadno dostupná pro případ nutnosti rychlého odpojení.
  - ✓ Adaptér ani kabel nesmí být v místech, kde hrozí polití vodou nebo mechanické poškození.
  - ✓ Vyhněte se prostorům s extrémní vlhkostí nebo teplotou. Pokud je box mimo obytné prostory, adaptér a připojení musí být chráněné (např. v krytu IP44 a vyšším).

## 3. Samotné připojení - master box

1. Upevněte lištu na zeď - vodorovně, linie ve výšce maximálně 160 cm (doporučení).
2. Připojte napájecí konektor adaptéru do boxu Keyguru a box zapněte (do polohy nahoru = zapnuto, vypínač je na zadní straně vedle vstupu adaptéru).
3. Na napájecím kabelu od adaptéru musí být vždy navlečeno odrušovací feritové jádro.  
Není-li navlečeno od výroby, musí být navlečeno dodatečně.
4. Zavěste box na zeď na upevněnou lištu.
5. Poté zasuňte vidlici adaptéru do zásuvky 230 V.
6. Ujistěte se, že kabel není napnutý nebo ohnutý tak, aby hrozilo jeho poškození.
7. Pokud box po připojení signalizuje provoz (LED kontrolka, displej), vše je v pořádku.
8. Pro připojení k internetu na obrazovce zadejte jednorázový kód \*123#
9. Zobrazí se menu, poté zvolte možnosti - wifi - scan - vyberte Vaši wifi, zadejte heslo a uložte tlačítkem šipky (enter).
10. Box by měl být plně funkční.

#### 4. Samotné připojení - master box + slave box

1. Upevněte lištu na zeď - vodorovně, linie ve výšce maximálně 160 cm (doporučení).
2. Propojte master a slave box napájecím a datovým kabelem
3. Připojte napájecí konektor adaptéru do boxu Keyguru a box zapněte (do polohy nahoru = zapnuto, vypínač je na zadní straně vedle vstupu adaptéru).
4. Na napájecím kabelu od adaptéru musí být vždy navlečeno odrušovací feritové jádro.  
Není-li navlečeno od výroby, musí být navlečeno dodatečně.
5. Zavěste boxy na zeď na upevněnou lištu.
6. Poté zasuňte vidlici adaptéru do zásuvky 230 V.
7. Ujistěte se, že kabel není napnutý nebo ohnutý tak, aby hrozilo jeho poškození.
8. Pokud box po připojení signalizuje provoz (LED kontrolka, displej), vše je v pořádku.
9. Pro připojení k internetu na obrazovce zadejte jednorázový kód \*123#
10. Zobrazí se menu, poté zvolte možnosti - wifi - scan - vyberte Vaši wifi, zadejte heslo a uložte tlačítkem šipky (enter).
11. Box by měl být plně funkční.

#### 5. Bezpečnostní doporučení

- > Použití jiného než výrobcem dodaného napájecího zdroje, je zakázáno.  
Necertifikované  
nebo levné adaptéry z neznámých zdrojů - hrozí poškození boxu, nebezpečí požáru  
nebo ztráta záruky.
  - > Použití prodlužovacího kabelu pro DC k napájení boxu s koaxiálními konektory (5.5x2.1)  
je přípustné pod podmínkou dodržení minimálního zatížení 3A udávaného výrobcem kabelu.
  - > Kabel nesmí být zajištěn hřebíky, sponkami ani svírán dveřmi či okny.
  - > Pokud cítíte zápach, slyšíte praskání, adaptér se nadměrně zahřívá - okamžitě ho odpojte od boxu a vysuňte ze zásuvky.
  - > Pravidelně kontrolujte stav adaptéru a kabeláže, zvláště u instalace mimo obytné prostory.
  - > Dodávaný adaptér není určen pro venkovní použití.
  - > V případě, že dojde k elektrickému nebo mechanickému poškození adaptéru, vyžádejte si od výrobce Keyguru zaslání nového adaptéru. Nesnažte se adaptér opravovat nebo měnit za jiný neschválený typ.
-

## 6. Čemu se vyvarovat

- > Nepřipojujte adaptér, pokud je mokrý nebo znečištěný.
- > Nepoužívejte rozdvojky, které nejsou kvalitní a určené pro trvalý provoz.
- > Nezasahujte do adaptéru ani napájecího kabelu.
- > Nevystavujte adaptér přímému dešti, sněhu nebo vysoké vlhkosti.

**Nedodržení těchto pokynů, může vést ke ztrátě záruky nebo k placenému servisu ze strany Keyguru.**

## Součásti balení

- Keyguru box
- Závěsná lišta
- Fixační plech
- Napájecí zdroj (adaptér)
- Keyguru dodává veškeré manuály v elektronické podobě
- Napájecí a datový kabel v případě instalace slave boxu

# Napájení

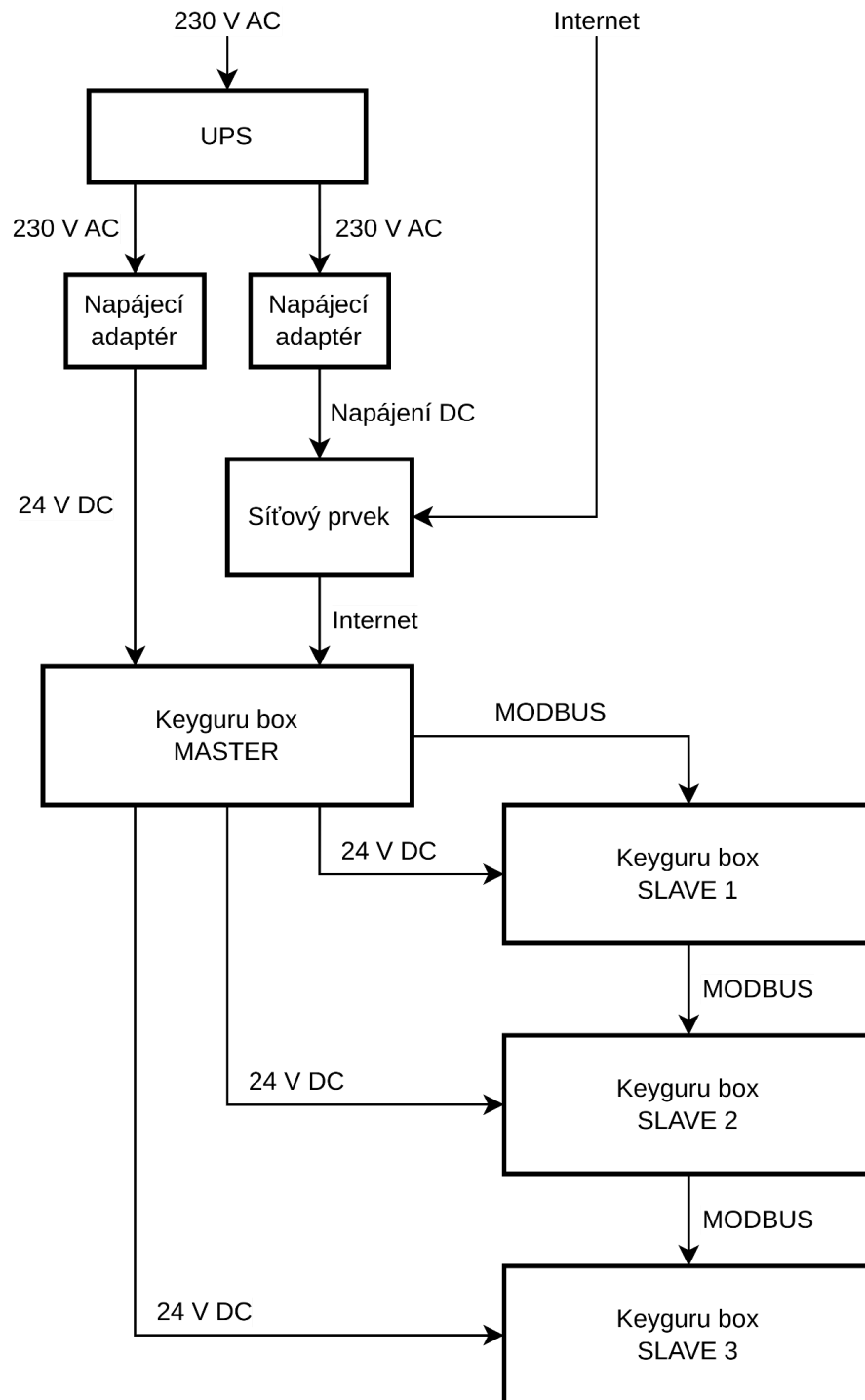
## Předepsané napájecí zdroje

Počet boxů	Master	1							
	Slave	0	1	2	3	4	5	6	7
Min. proudová zatížitelnost napájecího zdroje		0,5 A	0,7	0,9	1,1	1,3	1,5	1,7	1,9
Max. délka kabelu 24 V DC	2 x 0,5 mm <sup>2</sup>	40 m	30	22	18	15	13	12	10,5
	2 x 0,75 mm <sup>2</sup>	60 m	45	35	28	24	21	18	16
Předepsaný napájecí zdroj	Do zásuvky	<a href="#">MeanWell GSM18E24-P1</a> ↓		<a href="#">MeanWell GSM36E24-P1J</a>		<a href="#">MeanWell GSM60E24-P1J</a>			
	Do krabice	<a href="#">MeanWell IRM-30-24ST</a>		<a href="#">MeanWell IRM-45-24ST</a>			<a href="#">MeanWell IRM-60-24ST</a>		
	Na DIN lištu	<a href="#">MeanWell HD R-1 5-2 4</a>	<a href="#">MeanWell HDR-30-24</a>			<a href="#">MeanWell HDR-60-24</a>			

- Předpokládá se, že v 1 okamžik bude odebírat špičkový proud pouze 1 box.
- Počítá se s automatickým snížením výstupního výkonu napájecích zdrojů při zvýšené teplotě (obvykle 50 °C) - viz "derating curves" v datasheetech předepsaných zdrojů.
- DC kabel by měl být co nejkratší kvůli minimalizaci rušení.
- Max. délky DC kabelů jsou uvedeny pouze s ohledem na max. přípustný úbytek napětí.
- Souběh DC kabelu s vedením 230 V je nežádoucí kvůli rušení. Pokud je souběh nutný, musí být co nejkratší.
- Na DC kabelu musí být vždy navlečeno [odrušovací feritové jádro](#). Není-li navlečeno od výroby, musí být navlečeno dodatečně.
- DC kabel o průřezu větším, než 0,75 mm<sup>2</sup> není vhodný s ohledem na velikost napájecích svorek na zdrojích.
- Do zásuvkových napájecích adaptérů se nesmí zasahovat. Zejména se nesmí stříhat výstupní DC kabely.

- Použití prodlužovacího DC kabelu s koaxiálními konektory je přípustné pod podmínkou dodržení min. průřezu vodičů - viz tabulka "Předepsané napájecí zdroje".
- Všechny předepsané napájecí zdroje mají dvojitou izolaci a galvanicky oddělené AC a DC části. Jejich minimální dielektrická pevnost je 3 kV při standardních podmínkách.
- Žádný z předepsaných zdrojů nemá zemní PE vodič, což omezuje riziko úrazu el. proudem v sítích TN-C.
- Z hlediska elektrické zátěže je 1 Gatekeeper ekvivalentem 1 master boxu, tzn. max. 0,5 A při 24 V DC.
- Pro bezpečný a spolehlivý provoz doporučujeme dodržovat bezpečnostní pokyny výrobce napájecího zdroje.
- Aby bylo zajištěno správné fungování systému a předešlo se možným potížím, je důležité, aby byl Keyguru box (případně Gatekeeper) napájen samostatně. Napájení dalších zařízení stejným zdrojem, zejména elektrických nebo magnetických dveřních zámků, bohužel nemůžeme doporučit.

## Blokové schéma zapojení



**MODBUS kabel nesmí být stíněný**

# Provoz a údržba

## Nastavení přístupových kódů a správa rezervací

Nastavení přístupových kódů a správu rezervací lze provádět:

- na webovém administračním rozhraní <https://keyguru.app>
- prostřednictvím propojených rezervačních a hotelových systémů - viz sekce "Integrace" na webu <https://keyguru.cz>
- prostřednictvím API Keyguru - viz dokumentace na <https://keyguru.app/api/ui/>

Synchronizace dat boxu se serverem probíhá 1x za minutu. Při nestabilním internetovém připojení může synchronizace trvat déle.

## Ovládání boxu

- Keyguru box se ovládá pomocí interaktivního dotykového displeje na čele boxu. Displej ovládáte pouze prsty. Nepoužívejte k ovládání displeje žádné jiné předměty.
- Přístupové kódy hostů platí pouze po dobu trvání rezervace a pouze pro danou přihrádku boxu.
- Přístupové kódy pro personál platí od okamžiku vytvoření do okamžiku smazání. Pro jednotlivé kódy lze nastavit tato oprávnění:
  - otevření libovolné přihrádky boxu - např. pro recepční nebo úklidovou službu
  - nastavení WiFi - např. pro údržbáře
  - obě možnosti lze nastavit současně

## Vložení a vyjmutí klíče

1. Pro odemčení přihrádky zadejte na dotykovém displeji boxu přístupový kód.
2. Odemčení přihrádky je signalizováno rozsvícením zelené kontrolky nad příslušnou přihrádkou.
3. Uchopte madlo odemčené přihrádky a přitáhněte ho k sobě.
4. Po vyjmutí/vložení klíče přihrádku zavřete a ujistěte se, že je zamčená.

## Zapnutí a vypnutí boxu

Hlavní vypínač boxu je umístěn na zadním panelu na pravé straně. Keyguru box je určený pro nepřetržitý provoz.

## Záložní klíče

Pro případ nouze mějte vždy záložní klíče uložené mimo Keyguru box.

## Čištění a běžná péče

Udržujte Keyguru box v čistotě. Pro čištění boxu použijte mírně navlhčenou švédskou utěrku. Do boxu nesmí vniknout voda nebo čisticí prostředky. Dřevěný rám boxu ošetřujte stejně, jako běžný dřevěný nábytek. Nepoužívejte abrazivní čisticí prostředky a rozpouštědla.

## Výměna baterií

Na zadním panelu Keyguru boxu je umístěno pouzdro na dvě tužkové (AA) baterie. Tyto baterie udržují paměť s nastavením boxu při odpojení napájení. Obvyklá životnost baterií je 5 let. **Při výměně baterií mějte box připojený k napájení a zapnutý, jinak dojde k vymazání paměti.** V případě vymazání paměti kontaktujte [zákaznickou podporu](#). Všechny rezervace a přístupové kódy jsou zálohovány na serveru Keyguru. Použitím kvalitních alkalických baterií předejdete problémům.

## Kontrola funkčnosti

1x za měsíc zkontrolujte, zda se všechny přihrádky Keyguru boxu správně odemykají a zamykají. V případě poruchy kontaktujte [zákaznickou podporu](#).

## Řešení potíží s Keyguru boxem

Aby Keyguru box fungoval spolehlivě, je potřeba:

- nepřetržité elektrické napájení,
- stabilní připojení k internetu.

Pokud jsou tyto podmínky splněny a box se přesto nechová tak, jak by měl, jsme tu pro vás.

Neváhejte se obrátit na naši [zákaznickou podporu](#), která vám ráda pomůže situaci vyřešit co nejrychleji.

Pro zajištění bezpečnosti a správné funkčnosti zařízení provádí servisní zásahy výhradně autorizovaný servisní partner Keyguru.

# Likvidace

## Likvidace obalů

Doporučujeme uchovat kompletní původní obal pro pozdější transport výrobku - viz [balení, přeprava a skladování](#). Pro likvidaci obalu použijte příslušné kontejnery na tříděný odpad, tzn. papír a plasty.

## Likvidace výrobku po skončení životnosti

Zpětný odběr a recyklaci Keyguru boxu zajišťuje výrobce. Kontaktujte zákaznickou podporu.

# Kontakty

## Jsme tu pro vás

Pokud budete mít jakýkoliv dotaz, potřebujete poradit nebo řešíte servisní záležitost, neváhejte se na nás obrátit. Rádi vám pomůžeme najít rychlé a funkční řešení.

## Výrobce

Keyguru s.r.o.  
Příčná 1892/4, 11000, Praha, Česká republika  
IČO: 7607652  
DIČ: CZ07607652  
Městský soud v Praze, odd. C vložka 303252  
Datová schránka: x4anqvj  
Web: <https://keyguru.cz>

## Zákaznická podpora, servis a opravy

Jsme připraveni vám pomoci s provozem, nastavením i případnými technickými potížemi.

Telefon: +420 727 900 495  
Email: [helpdesk@keyguru.cz](mailto:helpdesk@keyguru.cz)

## Doručování zásilek

Pokud je potřeba zaslat Keyguru box nebo jeho část k servisu, **zákaznická podpora vám vždy sdělí konkrétní doručovací adresu podle aktuální situace**, aby vše proběhlo co nejrychleji a bez zbytečných komplikací.

## EU Prohlášení o shodě

EU prohlášení o shodě a certifikát o atestaci Keyguru boxu jsou kdykoliv k dispozici ke stažení na našem webu: <https://keyguru.cz/zdroje/ke-stazeni/>