



**Keyguru box**  
automatická recepce,  
která pracuje za vás

# Proč měnit zaseté recepční zvyklosti? Protože je to snazší, než si myslíte.

Zajistěte hostům **snadný přístup** do hotelu pomocí elektronického kódu. Rychle, bezpečně a bez obsluhy.

## Box může fungovat 24/7 nebo jako řešení pro pozdní příjezdy hostů

- Automatické předávání klíčů
- Integrace s rezervačními systémy
- Nonstop dostupnost



## Současné výzvy českých hoteliérů

- Složitě až nemožné najít spolehlivou a schopnou recepční
- Vysoké mzdové náklady na obsluhu
- Storna přesahují 40 %
- Přichází o večerní a noční rezervace kvůli zavřenému systému
- Velký tlak na online prodej a vysoká konkurence





# 3 důvody, proč zvolit Keyguru

## 1. Nonstop check-in 24/7 pro hosty bez stresu

- Umožněte hostům ubytovat se kdykoli, **bez čekání** či složitého domlouvání.
- **Více last minute rezervací**, díky otevřenému rezervačnímu systému.

## 2. Úspora času a provozních nákladů

- **Integrace** s vaším rezervačním systémem automatizuje opakující se úkoly.
- Mzdové **úspory až o 70%** - ověřeno v praxi.

## 3. Více prostoru pro to důležité

- Recepční má více času na péči o hosty, e-maily či marketing.
- **Větší přehled**, klid a efektivita v provozu.

# Co říkají naši klienti

Zkušenosti provozovatelů, kteří přešli na Keyguru



„Za mě osobně zavedení **Keyguru** a **Previa** je obrovská úspora času, financí, zjednodušení veškeré agendy, zapisování osobních údajů hostů i odesílání osobních údajů na cizineckou policii. Je to celkové zjednodušení práce a hlavně eliminace chyb, za kterými stojí lidský faktor.“

Jakub Šejvl - generální manažer hotelu **Bohem Prague**

[Odkaz na případovku](#)



„Když porovnáváte lockboxy a Keyguru tak to je jako když porovnáváte trabant a mercedes. Já jsem z toho absolutně nadšená.“

Beata Kudlejová, majitelka **Villa Bea**, Bratislava

[Odkaz na případovku](#)



„Máme 18 pokojový penzion a přechod na plně automatizovaný check-in nám přineslo úsporu 20.000 Kč měsíčně a svobodu pro nás i pro naše hosty.“

Věra Jurkovičová, majitelka **Pensionu Hubert**, Jizerské hory

[Odkaz na případovku](#)



# Případová studie: Bohem Prague Hotel

Z lockboxu k automatizaci a **úspoře 240 000 Kč ročně**



**BOHEM**  
PRAGUE HOTEL

**“Automatizace nám pomohla v tom, že nám odpadlo spoustu starostí a zároveň jsme na tom značně ušetřili.”**

Jakub Šejvl, generální manažer hotelu Bohem Prague

## 1. Výzvy před implementací

- Manuální nastavování PIN kódů = časová náročnost
- Zastaralé lockboxy = složité ovládání, bezpečnostní rizika
- Vysoké personální náklady = recepce do 17:00
- Administrativa místo péče o hosty

## 2. Řešení s Keyguru

- Plná integrace s rezervačním systémem Previo
- Automatické generování a odesílání kódů
- Bezobslužná online správa
- Instalace za 1 den, bez výpadků
- Omezení hotovostních plateb

## 3. Měřitelné výsledky

- ✓ Úspora **20 000 Kč / měsíc**
- ✓ Recepce zkrácena o 2 hodiny denně
- ✓ Pokrytí last-minute rezervací
- ✓ Eliminace nočních telefonátů
- ✓ **Vyšší hodnocení** hotelu
- ✓ **Plná kontrola** nad procesem

# Konkrétní čísla z praxe

## Celkový finanční přínos

- Kombinovaný efekt:  
**+ 243 000 Kč ročně**  
(last minute + méně storen)

## Pokles storen

- Automatizovaný check-in snižuje storna v průměru o 7 rezervací měsíčně
- To znamená **+ 14 000 Kč** měsíčně v zachovaných tržbách
- **+ 168 000 Kč** ročně díky nižším stornům



## Lepší hodnocení

- **Až 80 % hostů** preferuje hotel s plně automatizovanou recepcí nebo samoobslužným řešením
- Více než 40 % hostů dává přednost online check-inu předem z domova

## Zvýšení tržeb díky automatizaci

- 4,3 noční rezervace měsíčně navíc díky prodeji po 18. hodině
- Přináší v průměru **+ 6 500 Kč měsíčně** (při ceně 1 500 Kč za noc)
- **+ 75 400 Kč ročně** díky samoobslužnému provozu

# Velikost, provedení a barvy boxů

Základní boxy 6/10/15 přihrádek + modulární boxy bez displeje 10/15. Skládáme boxy **až do velikosti 120 přihrádek**.

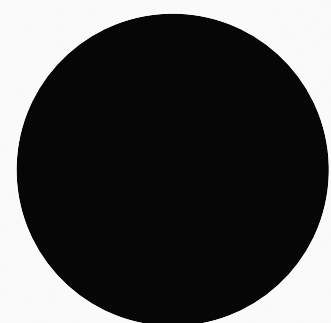
## Barevné varianty:



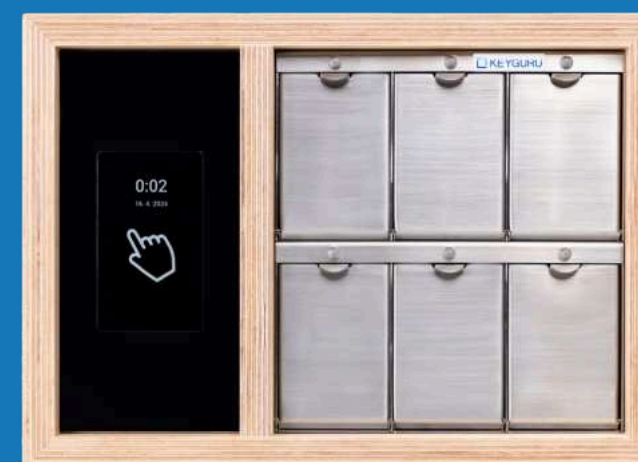
Světlé dřevo



Bílé dřevo



Černé dřevo

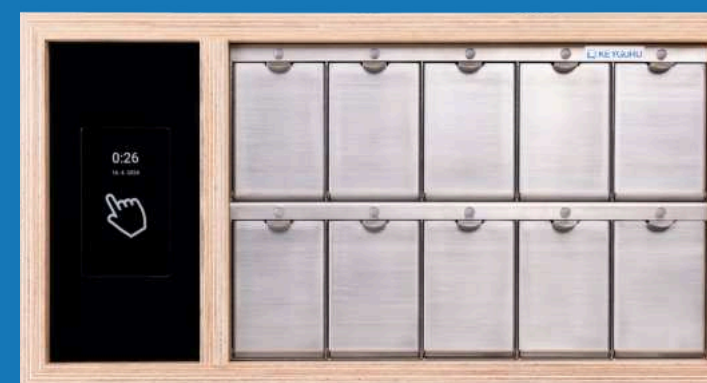


### Box 6

Box se šesti přihrádkami a displejem

Rozměry: 24,7 x 34,7 x 20 cm

Hmotnost: 8,19 kg



### Box 10

Box s deseti přihrádkami a displejem

Rozměry: 24,7 x 47,3 x 20 cm

Hmotnost: 11,5 kg



### Box 15

Box s patnácti přihrádkami a displejem

Rozměry: 35,3 x 47,3 x 20 cm

Hmotnost: 14,8 kg



# Technická specifikace a instalace



- Box je připojený do elektřiny (230 V) přímo přes kabel nebo je nutné dodat trafo a elektrickou instalační stanici.
- Box může být připojen k místní WI-FI nebo přes UTP kabel či SIM kartu.
- Umístění boxu je ideální uvnitř.
- Vnitřní velikost přihrádky 6 x 8,5 x 8 cm (š x v x h).



# Chcete recepci nahradit úplně, nebo jen vykrýt noční provoz?



## 1. Částečně samoobslužný provoz

- Recepční je přítomna část dne – dle vašich potřeb, pokrývá 50 % - 70 % příjezdů.
- Když recepční odchází (např. v 15 - 19 hodin), připraví klíče do boxu pro hosty co ještě neprijeli + klíče od pokojů pro last minute rezervace.
- Pro hotel s třiceti pokoji by měl stačit 10 box. Velikost se nastavuje dle dat z rezervačního systému. Boxy jsou modulární a v případě potřeby je možné navýšit kapacitu o další modul.

## 2. Plně samoobslužný provoz

- Automatizace funguje při napojení na rezervační systém. Host vyplní check-in, zaplatí, přijde mu vstupní kód.
- Každý pokoj má svou přihrádku v boxu.
- Host klíče do boxu i vrací. V boxu se mohou předávat i klíče od sauny, konferenčních místností, solné jeskyně, ...
- Velmi vhodné pro apartmánové provozy i pro menší hotely a penziony, vysoké snížení nákladů na provoz.

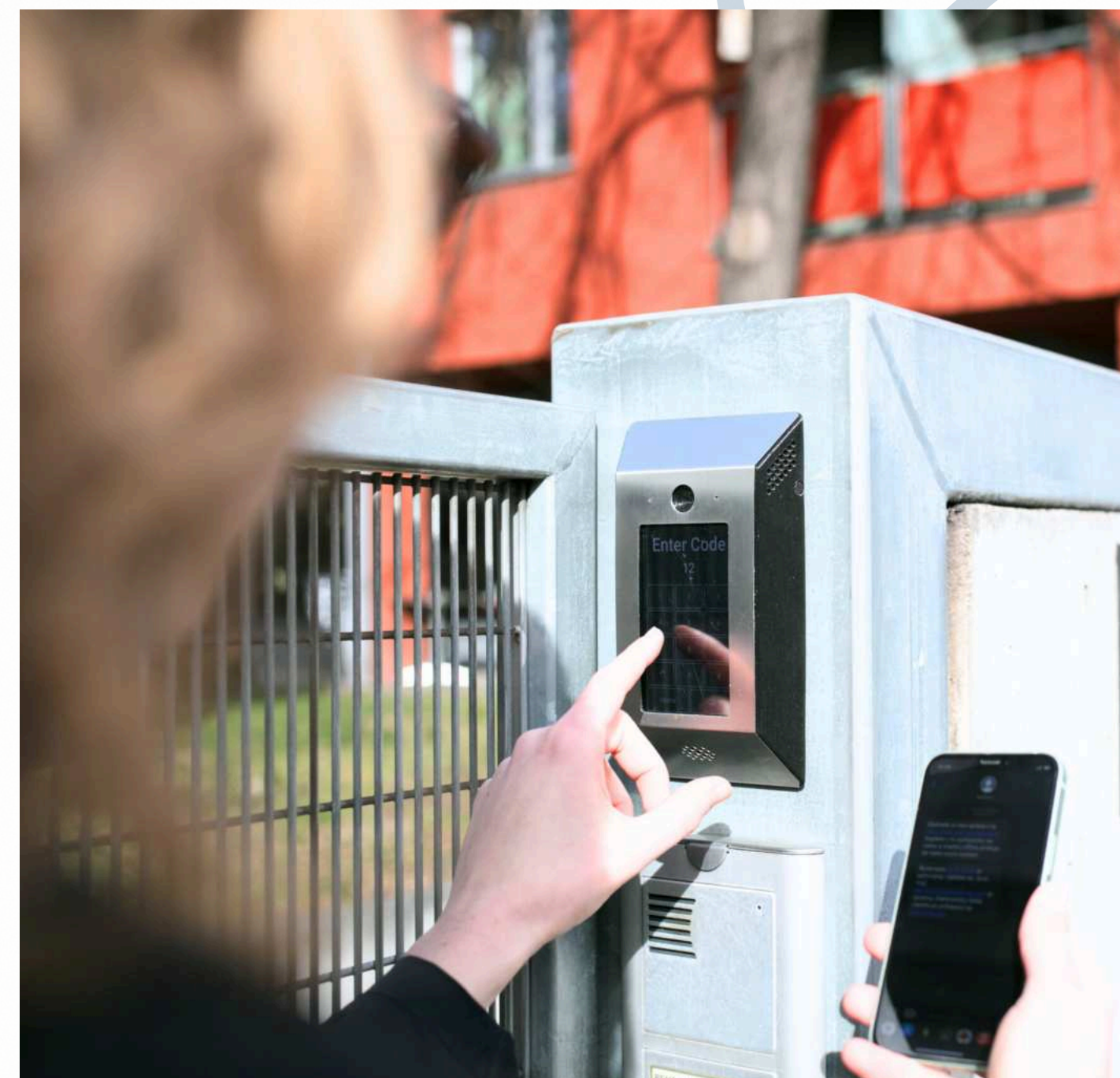
# Přístupový systém Gatekeeper na vstupní dveře

Seznamte se s chytrým elektronickým vrátným!

## Univerzální pomocník k vašemu elektronickému zámku

- Umožní hostovi monitorovaný vstup do hotelu, sportoviště, sauny, zasedačky.
- V systému vidíte všechny přístupy - máte přehled kdo, kdy a kam vstoupil.

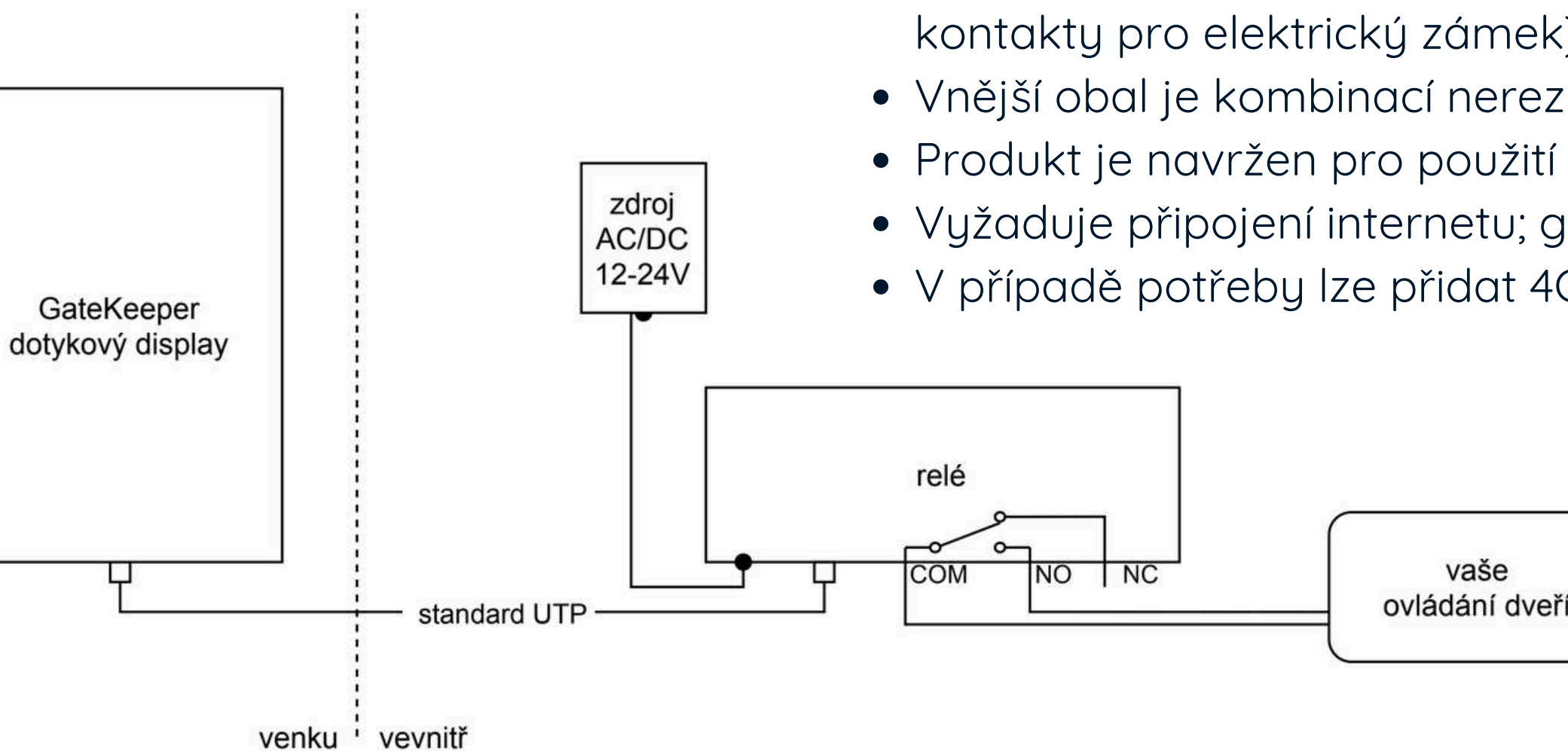
- Každý host má **unikátní kód**
- **Časově omezený kód**
- Resetování kódu **na dálku**
- Servisní kódy pro poštu, odvoz odpadu, zásobování, ...
- Kód je pro hosta stejný jak na Gatekeeper, tak do boxu



# Gatekeeper - technické detaily

► Gatekeeper je složen **ze 2 částí**: venkovní jednotka s displejem a vnitřní řídicí jednotka pro ovládání dveří.

- Zařízení je napájené elektrinou, přes UTP kabel
- K řídicí jednotce je připojeno napájecí napětí 12 V a elektrický zámek (spínací kontakty pro elektrický zámek)
- Vnější obal je kombinací nerez, plastu a skla
- Produkt je navržen pro použití v exteriérech
- Vyžaduje připojení internetu; gatekeeper obsahuje Wi-Fi modul pro připojení sítí
- V případě potřeby lze přidat 4G GSM modul (za příplatek)



# Rezervační systém

**AKTIVNÍ** Pan Novák

[Podrobnosti na](#) [Historie](#)

---

**Od:** 21.03.25 17:45

---

**Pro:** 10.10.25 17:45

---

**Zásuvka:** drawer 1

---

**Kód:** 08522

---

**Údaje o zákaznících:** None

---

**Vytvořeno:** 21.03.25 17:49

---

**Poslední aktualizace:** 14.07.25 13:59

## Rezervace

Filtrovat od: 03. 04. 2025 08:06      Filtrovat do:

[Reset](#) [Filter](#)

Rezervace filtrované podle rozsahu dat.

[Aktuální rezervace](#) [Neaktivní rezervace](#) [Všechny rezervace](#)

#	Rezervace	Stav	Od - Do	Vytvořeno
14	<a href="#">Paní Pokorná</a> drawer 5	<b>AKTIVNÍ</b>	27.03.25 12:00 01.09.25 12:00	27.03.25 12:01
15	<a href="#">Pan Novák</a> drawer 1	<b>AKTIVNÍ</b>	21.03.25 17:45 10.10.25 17:45	21.03.25 17:49

- **Přehledná webová aplikace** - online z mobilu
- Možnost dodatečné úpravy datumu platnosti kódu
- Zrušení či změna rezervace (kódu) na **jedno kliknutí**

- **Filtrování** všech plánovaných rezervací
- Přehled všech příjezdů hostů včetně stavu (vidíte, jestli už si klíče vyzvedl, nebo ještě ne)
- **Historie** použití kódu a všech změn